



F 5.3.1 JOB DESCRIPTION

REV.: D
DATE: 07/12/2022
OWNER: Quality Manager

POSITION: Scheduling & HR Manager **DEPARTMENT:** Quality **SUPERVISOR:** President/General Manager

AUTHORITY TO: ☒ HIRE/ TERMINATE ☒ DISCIPLINARY ACTION ☐ PURCHASE ☒ LEAD CONTINGENCY PLAN

COMPETENCIES

Education

- Engineering or Bachelor's degree

Training

- ERP (Enterprise resource planning)
- SQF (Safe Quality Food)
- 5 "S" Methodology principles
- QMS (Quality Management System)
- GMPs (Good Manufacturing Practices)

Skills

- Computer skills (Windows/ Microsoft Office)
- Bilingual (English and Spanish)

Experience

- 3 years minimum in a similar position
- Problem-solving Methodology
- 5 "S" Methodology Principles
- GMPs (Good Manufacturing Practices)
- ISO 9001
- HR Management

ASSIGNMENTS/ ACTIVITIES

- Manage and support Quality Manager activities
- Manage and support training programs
- Manage internal, vendors, and customer complaints
- Manage and support Continual Improvement Coordinator activities
- Manage SQF procedures and related activities as SQF Practitioner
- Manage and help with the ERP system
- Manage and keep updated production scheduling planning (ERP)
- Manage and track internal accidents
- Follow up on HR related cases (TWC, EEOC, OSHA)
- Follow Company's Handbook policies to ensure a safe and healthy workplace

CERTIFICATE OF ACKNOWLEDGEMENT

I have reviewed the above Job description and certify that I understand and will follow accordingly and perform similar or other duties when requested by the department manager or managers.

Employee Name: _____

Date: _____



F 5.3.1 DESCRIPCIÓN DE TRABAJO

REV.: D
DATE: 07/12/2022
OWNER: Quality Manager

POSICIÓN: Gerente de Programación y RH **DEPARTAMENTO:** Calidad **SUPERVISOR:** Presidente/Gerente General
AUTORIDAD PARA: ☒ CONTRATAR/TERMINAR ☒ MEDIDAS DISCIPLINARIAS ☐ COMPRA ☒ GUIA DE PLAN PARA CONTINGENCIA

COMPETENCIAS

Educación

- Ingeniería o Licenciatura

Entrenamiento

- ERP (Planificación de Recursos Institucionales)
- SQF (Alimentos Seguros y de Calidad)
- 5 "S" Principios Metodológicos
- QMS (Sistema de Gestión de Calidad)
- GMPs (Buenas Prácticas de Manufactura)

Habilidades

- Conocimientos de Computación (Windows/ Microsoft Office)
- Bilingüe (Inglés y Español)

Experiencia

- Mínimo de 3 años en una posición similar
- Metodología de Resolución de Problemas
- 5 "S" Principios Metodológicos
- GMPs (Buenas Prácticas de Manufactura)
- ISO 9001
- Gestión de RH

TAREAS / ACTIVIDADES

- Supervisar y apoyar las actividades del Gerente de Calidad
- Supervisar y apoyar programas de formación
- Gestionar las quejas internas, de proveedores y de clientes
- Gestionar y apoyar las actividades del Coordinador de Mejora Continua
- Gestionar los procedimientos de SQF y actividades relacionadas como Practicante de SQF
- Administrar y ayudar con el sistema ERP
- Gestionar y mantener actualizada la planificación de programación de producción (ERP)
- Gestionar y rastrear accidentes internos
- Seguir los casos relacionados con RH (TWC, EEOC, OSHA)
- Siga las políticas del Manual del Empleado para garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable

CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO

He revisado la descripción del trabajo anterior, certifico que entiendo, que seguiré como corresponde, y que realizaré tareas similares o de otro tipo cuando lo solicite el gerente o gerentes del departamento.

Nombre del Empleado: _____

Fecha: _____